

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель мэра г. Новосибирска  
В. А. Шварцкопф

подпись

дата

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

Муниципального казенного образовательного учреждения города Новосибирска  
«Детский сад № 60 «Солнышко»  
(наименование организации)  
5409111870  
(ИНН)  
на 2022 - 2023 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов	Обновление информации на информационных стендах согласно требованиям нормативно-правовых актов	постоянно	Красакова Татьяна Георгиевна, заведующий, Дарикова Елена Владимировна, старший воспитатель	Обновляется информация на информационных стендах согласно требованиям нормативно-	Ежеквартально и по мере необходимости

				правовых актов	
Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов	Своевременное внесение (обновление) информации на официальном сайте организации согласно требованиям нормативно-правовых актов	постоянно	Лучшева Юлия Александровна, воспитатель	Систематическ и обновляется актуальная и достоверная информация на сайте учреждения	ежеквартальн о

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков не выявлено					
-------------------------	--	--	--	--	--

III. Доступность образовательных услуг для инвалидов

Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;	Создание условий для организации доступа в здание детского сада для маломобильных групп населения	Согласно плану мероприятий «дорожной карты» по повышению значений показателей доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг	Красакова Татьяна Сергеевна, заведующий, Хуснутдинова Клавдия Яковлевна, заместитель заведующего по АХР		
Отсутствие условий	Реализация мероприятий,	Согласно	Красакова Татьяна		

<p>доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>направленных на повышение условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - организовать возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>плану мероприятий «Дорожной карты» по повышению значимой показателей доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг</p>	<p>Георгиевна, заведующий, Хуснутдинова Клавдия Яковлевна, заместитель заведующего по АХР</p>		
--	---	--	---	--	--

IV. Доброжелательность и вежливость работников организации

<p>Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, самообразование, в соответствии с годовым планом). Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ)</p>	<p>постоянно</p>	<p>Красакова Татьяна Георгиевна, заведующий; Дарикова Елена Владимировна, старший воспитатель; Флях Алла Анатольевна, педагог-психолог</p>	<p>Педагоги прошли курсы повышения квалификации в 2021-2022 учебном году, все педагоги ДОУ соответствуют профессиональным компетенциям. Осуществлен мониторинг родителей о качестве</p>	<p>Январь-март 2022 года</p>
---	--	------------------	--	---	------------------------------

03.03.2022

				условий оказания услуг в ДОУ	
<p>Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ (тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка карточки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений»</p>	<p>постоянно</p>	<p>Красакова Татьяна Георгиевна, заведующий; Ларикова Елена Владимировна, старший воспитатель; Флях Алла педагог-психолог</p>	<p>Проведены мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ, тренинги для педагогов ДОУ6 «В детский сад с хорошим настроением», «Жизнь прекрасна», беседы «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений»</p>	<p>08.02.2022 и 04.03.2022</p>
<p>Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм</p>	<p>Поддерживать благоприятный социально-психологический климат коллектива, вносить в повестку собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте</p>	<p>постоянно</p>	<p>Красакова Татьяна Георгиевна, заведующий; Ларикова Елена Владимировна, старший воспитатель; Флях Алла</p>	<p>Проведены консультации для педагогов и родителей по особенностям взаимодействия</p>	<p>12.01.2022 и 14.02.2022</p>

взаимодействия			Анатольева, педагог-психолог	участниками образовательных отношений	08.02.2022
V. Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности					
Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ДОУ на официальном сайте	постоянно	Красакова Татьяна Георгиевна, заведующий; Дарикова Елена Владимировна, Дучшева Юлия Александровна, воспитатель	Разработан план мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников	11.01.2022
Не все получатели услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых услуг: проведение анкетирования среди участников образовательных отношений	постоянно	Красакова Татьяна Георгиевна, заведующий; Дарикова Елена Владимировна	Проведен мониторинг степени удовлетворенности родителями (законными представителями) воспитанников деятельностью	30.03.2022

Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДООУ».	постоянно	Красакова Татьяна Георгиевна, заведующий; Дарикова Елена Владимировна, старший воспитатель	организации и отношений сотрудников к получателям услуг посредством мини-опросов, группового анкетирования индивидуальн ых бесед	29.03.2022
---	--	-----------	---	---	------------

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", Федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Трафа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".



Исполнитель  
Заведующий МСДОУ д/с № 60  
Красакова Татьяна Георгиевна /  
ф.и.о.