

# УТВЕРЖДАЮ

заместитель мэра г. Новосибирска  
В. А. Шварцкопф

\_\_\_\_\_ подписи

\_\_\_\_\_ дата

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска  
«Детский сад № 60 «Солнышко» комбинированного вида»  
(наименование организации)

5409111870

(ИНН)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточно информации на официальном сайте о дистанционных способах обратной связи	Обеспечение и размещение информационного сервиса на сайте организации для взаимодействия с потребителями образовательных услуг	Февраль - апрель 2020	Лучшева Юлия Александровна, воспитатель	Размещен раздел «Прием обращений граждан»	Февраль-апрель 2020 г.

Недостаточно информации о деятельности организации	Своевременное внесение (обновление) сведений об организации, её деятельности, педагогических кадрах на сайте ДОУ	В течение года	Лучшева Юлия Александровна, воспитатель	Сведения об организации, её деятельности и педагогических кадрах обновляются	По мере необходимости
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно условий для развития творческих способностей и интересов воспитанников	Расширять возможности участия воспитанников в конкурсах, выставках, смотрах и других массовых мероприятиях, разработка авторских программ	В течение года	Ларикова Елена Владимировна, старший воспитатель	Увеличилось число участников (воспитанников) в конкурсах, выставках, проводимых на разных уровнях	Январь-сентябрь 2020 г.
Недостаточное материально-техническое и информационное обеспечение	Улучшение материально-технической базы: приобретение игрового и наглядного материала, приобретение малых форм на участке, обновление спортивного оборудования, оснащение техническими средствами обучения	По мере финансирования	Шмыркова Олеся Викторовна, главный бухгалтер; Хуснутдинова Клавдия Яковлевна, заместитель заведующего по АХР	Приобретены развивающие игры, наглядный материал Приобретен ноутбук для работы с детьми с развивающими программами	09.07.2020 г. 26.06.2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения и прилегающая территория недостаточно оборудованы	Доборудовать помещения, в которых воспитываются дети-инвалиды, пособиями,	По мере финансирования	Педагоги комбинированных групп;	Приобретен ноутбук для коррекционно	26.06.2020 г.

	методическими материалами; укрепить материально-техническую базу, оснастить педагогический процесс новейшими разработками в соответствии с ФГОС		Ларикова Елена Владимировна, старший воспитатель	й работы с детьми Приобретены методические материалы для детей с ОВЗ	09.07.2020 г.
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p> <p>Повышение доброжелательности и вежливости работников</p> <p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: - проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения с работниками детского сада, - проведение занятий эмоциональной разгрузки с педагогическими работниками</p> <p>В течение года</p> <p>Красакова Татьяна Георгиевна, заведующий; Ларикова Елена Владимировна, старший воспитатель; Флях Алла Анатольевна, педагог-психолог</p> <p>Проведены тренинги социально-психологической направленности, тренингов общения с работниками детского сада Проведены занятия эмоциональной разгрузки с педагогическими работниками</p> <p>11.02.2020 г.</p> <p>17.03.2020 г.</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Не все получатели услуг удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности</p>	<p>Внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетенции педагогов, проведение дней открытых дверей и других</p>	<p>В течение года</p>	<p>Весь коллектив ДОУ</p>	<p>Внедрены инновационные технологии по здоровьесбережению, в</p>	<p>Январь-сентябрь 2020 г.</p>

	<p>имиджевых мероприятий, Проведение мониторинга выполнения мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности ДОУ</p>		<p>работе с детьми активно используются технические средства обучения 15 педагогов прошли повышение квалификации</p>	<p>Февраль-март 2020 г.</p>
--	--	--	--	-----------------------------

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".  
<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Исполнитель  
Заведующий МКДОУ д/с № 60  
Красакова Татьяна Георгиевна /  
ф.и.о.

