

УТВЕРЖДАЮ

заместитель мэра г. Новосибирска

В. А. Шварцкопф

подпись

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска

«Детский сад № 60 «Солнышко»

(наименование организации)

5409111870

(ИНН)

на 2022 - 2023 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов	Обновление информации на информационных стендах согласно требованиям нормативно-правовых актов	постоянно	Красакова Татьяна Георгиевна, заведующий, Ларикова Елена Владимировна, старший воспитатель		

Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов	Своевременное внесение (обновление) информации на официальном сайте организации согласно требованиям нормативно-правовых актов	постоянно	Лучшева Юлия Александровна, воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;	Создание условий для организации доступа в здание детского сада для маломобильных групп населения	Согласно плану мероприятий «дорожной карты» по повышению значений показателей доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг	Красакова Татьяна Георгиевна, заведующий, Хуснутдинова Клавдия Яковлевна, заместитель заведующего по АХР		
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	Реализация мероприятий, направленных на повышение условий доступности, позволяющие инвалидам получать	Согласно плану мероприятий «дорожной	Красакова Татьяна Георгиевна, заведующий, Хуснутдинова		

<p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>услуги наравне с другими: - обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - организовать возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>карты» по повышению значений показателей доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг</p>	<p>Клавдия Яковлевна, заместитель заведующего по АХР</p>	
<p>IV. Доброжелательность и вежливость работников организации</p>				
<p>Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, самообразование, в соответствии с годовым планом). Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ)</p>	<p>постоянно</p>	<p>Красакова Татьяна Георгиевна, заведующий; Ларикова Елена Владимировна, старший воспитатель; Флях Алла Анатольевна, педагог-психолог</p>	
<p>Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (тренинги для</p>	<p>постоянно</p>	<p>Красакова Татьяна Георгиевна, заведующий; Ларикова Елена</p>	

<p>организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка карточки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений»</p>	<p>Владимирова, старший воспитатель; Флях Алла Анатольевна, педагог-психолог</p>	
<p>Не все получатели услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Поддерживать благоприятный социально-психологический климат коллектива, вносить в повестку собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте</p>	<p>постоянно Красакова Татьяна Георгиевна, заведующий; Ларикова Елена Владимировна, старший воспитатель; Флях Алла Анатольевна, педагог-психолог</p>	
<p>V. Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности</p>			
<p>Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p>	<p>Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ДОУ на официальном сайте</p>	<p>постоянно Красакова Татьяна Георгиевна, заведующий; Ларикова Елена Владимировна, Лучшева Юлия Александровна, воспитатель</p>	
<p>Не все получатели услуг удовлетворены условиями предоставления услуг</p>	<p>Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых услуг: проведение анкетирования среди участников образовательных отношений</p>	<p>постоянно Красакова Татьяна Георгиевна, заведующий; Ларикова Елена Владимировна</p>	

<p>Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».</p>	<p>постоянно</p>	<p>Красакова Татьяна Георгиевна, заведующий; Ларикова Елена Владимировна, старший воспитатель</p>	
--	--	------------------	---	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Исполнитель

Заведующий МКДОУ д/с № 60

Красакова Татьяна Георгиевна /
ф.и.о.



Тел. 8(383)337-71-13